

Algemene Voorwaarden



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven termen de volgende betekenis:

"**Algemene Voorwaarden**" betekent deze algemene voorwaarden van Florent;

"**Florent**" betekent Florent B.V.;

"**Stichting**" betekent Stichting Derdengeld Florent; en

"**Verbonden Persoon**" betekent iedere (vroeger) aan Florent verbonden persoon zoals een bestuurder, werknemer, adviseur, partner en aandeelhouder (en hun bestuurders) en hun rechtsopvolgers onder algemene titel, alsmede iedere door Florent ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde externe advocaat en andere jurist.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Florent, inclusief toekomstige opdrachten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Opdrachten

- 3.1 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Florent. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, die voor het laatstgenoemde geval regelingen geven, en van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.2 Op alle aan Florent verstrekte opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
- 3.3 Aan Florent gegeven opdrachten strekken nimmer tot advisering over buitenlands recht, fiscaal recht of mededingingsrecht.
- 3.4 Florent is bevoegd in het kader van uitvoering van opdrachten derden in te schakelen namens de opdrachtgever. Florent is bevoegd namens of ten laste van de opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen van zodanige derden te aanvaarden.
- 3.5 De opdrachtgever vrijwaart Florent voor alle aanspraken van derden en de door Florent in verband daarmee te maken kosten, indien die op enigerlei wijze verband houden met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 3.6 Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud ervan geen rechten ontleen. Indien de opdrachtgever derden in kennis stelt van resultaten van door Florent verrichte werkzaamheden, is hij gehouden deze derden hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 3.7 Florent is gerechtigd bij communicatie gebruik te maken van al dan niet door derden aangeboden (digitale en/of elektronische) systemen voor elektronische handtekeningen, communicatiemiddelen en -diensten en (digitale en/of elektronische) diensten voor opslag van gegevens. Florent is niet aansprakelijk voor eventuele schade die direct of indirect het gevolg is van het gebruik van dergelijke systemen, communicatiemiddelen en diensten. Florent is evenmin aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen of adresseren van elektronische berichten en documenten, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) virussen, hacks, ransomware en andere malware.
- 3.8 Florent verwerkt uw persoonsgegevens en neemt deze gegevens op in een cliëntenbestand. Deze gegevens worden uitsluitend beroepsmatig en voor de daarmee samenhangende gerechtvaardigde doelen gebruikt. Voor een gedetailleerde beschrijving van de wijze waarop Florent persoonsgegevens verwerkt en uw rechten die u in dit verband heeft, wordt u verwezen naar de [privacy- en cookieverklaring](#) van Florent die gepubliceerd is op de website www.florent.nl.
- 3.9 Gedurende tien jaar na het afsluiten van een zaak wordt het betreffende dossier in het archief van Florent bewaard, waarna het zonder nadere aankondiging wordt vernietigd.
- 3.10 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Florent gegeven opdrachten. In geval van wijziging van deze voorwaarden door Florent, gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van publicatie op de website van Florent voor alle nieuwe opdrachten. De personen die gemachtigd zijn namens Florent opdrachten te aanvaarden, worden hierna ook "partner" genoemd.
- 3.11 Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse en in de Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst is bindend.

4. Honorering en incasso

- 4.1 De tarieven van de voor Florent werkende advocaten variëren afhankelijk van ervaring en specialistische kennis. Florent is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven periodiek te wijzigen.
- 4.2 De door Florent te verzenden declaraties dienen binnen 14 kalenderdagen na de datum van de declaratie te worden voldaan, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is. In dat geval is de opdrachtgever gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van incasso, met inbegrip van de te dien einde gemaakte integrale advocaatkosten, alsmede de wettelijke (handels)rente, aan Florent te vergoeden. Indien de opdrachtgever een vraag of opmerking heeft over enig onderdeel van onze declaratie, dient de opdrachtgever dit onmiddellijk op te nemen met de advocaat van Florent die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
- 4.3 Florent is te allen tijde gerechtigd voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, voorschotten te vragen. Deze worden aan het eind van de opdracht of al naar gelang tussentijds verrekend.

5. Derdengelden

- 5.1 Florent en de Stichting kunnen in het kader van de uitvoering van opdrachten gelden van de opdrachtgever of van derden onder zich houden, die worden bijgeschreven op een door de Stichting of Florent aangehouden bankrekening. Florent en de Stichting zijn niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever en de derde indien de bank haar verplichtingen jegens Florent en/of de Stichting niet nakomt. Indien de bank aan Florent en/of de Stichting negatieve rente over de gestorte gelden van de opdrachtgever of een derde in rekening brengt, komt de negatieve rente ten laste van de opdrachtgever respectievelijk derde. Florent en de Stichting zijn gerechtigd (i) deze negatieve rente in mindering te brengen op desbetreffende gestorte derdengelden dan wel (ii) betaling te vorderen van deze rente door (vooruit)betaling door de opdrachtgever respectievelijk de derde.
- 5.2 De opdrachtgever verleent Florent en de Stichting, uitdrukkelijk, onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming om eventuele voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden (op de door voornoemde Stichting aangehouden derdenrekening) te verrekenen met of aan te wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan Florent verschuldigd is.
- 5.3 De artikelen 5.1 en 5.2 bevatten een onherroepelijke derdenbeding om niet in de zin van artikel 6:253 BW waar voor zover nodig de Stichting een beroep op kan doen. Florent aanvaardt hierbij deze derdenbedingen namens de Stichting.

6. Aansprakelijkheid en verval

- 6.1 De aansprakelijkheid van Florent is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen van Florent wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van Florent komt. Deze verzekeringen kennen beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens genoemde verzekeringen, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Florent beperkt tot driemaal het honorarium dat door Florent in verband met de betreffende zaak in rekening is gebracht en tijdig is voldaan in de twaalf maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond, met een maximaansprakelijkheid van € 100.000 (honderdduizend Euro).
- 6.2 Bij het inschakelen door Florent van derden, anders dan Verbonden Personen, kan Florent behoudens eigen tekortkomingen waarvoor het in artikel 6.1 gestelde geldt door de opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van die derde. Wanneer de opdrachtgever de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart de opdrachtgever Florent voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Florent.
- 6.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Florent in verband met door Florent verrichte werkzaamheden vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
- 6.4 De Algemene Voorwaarden worden bedongen mede ten behoeve van elke Verbonden Persoon, onverminderd het in artikel 3.1 bepaalde. De in artikelen 3.5 en 6.2 vervatte vrijwaringen gelden voor hen rechtstreeks. Een Verbonden Persoon kan door de opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gehouden, onverminderd het bepaalde in artikel 3.1. Voorts gelden de in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, vervaltermijn en vrijwaringen tevens voor alle buitencontractuele aanspraken van de opdrachtgever jegens Florent, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door Florent. Het in dit artikel 6.4 bepaalde is een onherroepelijk derdenbeding om niet in de zin van artikel 6:253 BW waar voor zover nodig elk van de Verbonden Personen een beroep op kan doen. Florent aanvaardt hierbij dit derdenbeding namens de Verbonden Personen.
- 6.5 Florent mag bij de uitvoering van de opdracht anderen dan Verbonden Personen (zoals koeriers, deurwaarders, vertalers, deskundigen en buitenlandse juridische adviseurs) inschakelen voor zover dat voor die uitvoering wenselijk is. Florent mag de opdracht aan de ander geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van de cliënt. De cliënt is gebonden aan de voorwaarden die Florent (in eigen naam of in naam van de cliënt) overeenkomt met door haar ingeschakelde anderen. Florent is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van door haar ingeschakelde anderen.

7. Geschillen

- 7.1 Op de dienstverlening van Florent is een door de Nederlandse Orde van Advocaten verplicht gestelde kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze regeling is te raadplegen op de website van Florent. Indien een klacht na behandeling conform de kantoorklachtenregeling niet is opgelost, kan deze aan de in artikel 7.2 vermelde rechter worden voorgelegd.
- 7.2 De rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Florent en de opdrachtgever. Indien Florent als eisende partij optreedt, is zij echter gerechtigd het geschil in afwijking van het voorgaande aanhangig te maken bij de voor de opdrachtgever in aanmerking komende rechter.