

PRIVACY- en COOKIEVERKLARING

Florent B.V. (hierna: "Florent" of "wij") verwerkt als advocatenkantoor gegevens over personen. Uw privacy is van groot belang voor Florent. In de onderhavige Privacy- en Cookieverklaring informeren wij u dan ook over de wijze waarop Florent omgaat met persoonsgegevens, welke rechten u heeft ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, hoe u deze rechten kunt uitoefenen en waar u terecht kunt met vragen. Deze Privacy- en Cookieverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of uit naam van Florent.

In het kader van de Verordening (EU) 2016/679 ([Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)) worden wij als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt. Onze contactgegevens inclusief het e-mailadres waarop wij bereikbaar zijn voor privacy gerelateerde vragen, treft u hieronder aan:

Florent B.V.
Gustav Mahlerlaan 1236
1081 LA Amsterdam
privacy@florent.nl

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van (contactpersonen van) **cliënten**:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats);
- overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens);
- uw kenteken indien u ons kantoor bezoekt en gebruik wenst te maken van een parkeerplaats in de parkeergarage;
- gegevens met het oog op de behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil, waaronder eveneens begrepen gegevens aangaande de wederpartij en derden;
- gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer;
- andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, zoals het verwerken van gegevens omtrent een identiteitsbewijs wanneer dit noodzakelijk is om aan de eisen van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) te voldoen.

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van personen van wie wij producten of diensten afnemen of die werkzaam zijn bij onze **leveranciers**:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats);
- overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens);
- uw kenteken indien u ons kantoor bezoekt en gebruik wenst te maken van een parkeerplaats in de parkeergarage;
- in bepaalde gevallen, mede-afhankelijk van de soort dienstverlening: een verklaring omtrent het gedrag en gegevens omtrent een identiteitsbewijs;
- gegevens met het oog op het doen van bestellingen of het inkopen van diensten,;
- gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven en het doen van betalingen, waaronder het bankrekeningnummer;
- andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van **sollicitanten**:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats);
- overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens);
- bankrekeningnummer en gegevens reiskosten (afstand woon-werkverkeer);
- nationaliteit, geboortedatum;
- beschikbaarheid, CV en arbeidsverleden, opleidingshistorie (kopieën diploma's, certificaten, getuigschriften), motivatiebrief, waar relevant voor de openstaande vacature: de resultaten van een afgenomen competentietest;
- referenties, gegevens betreffende de functie waarnaar gesolliciteerd is, aantekeningen sollicitatiegesprekken en schriftelijke communicatie met sollicitant;
- uw kenteken indien u ons kantoor bezoekt en gebruik wenst te maken van een parkeerplaats in de parkeergarage.

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van **derden** (zoals personen niet-zijnde cliënten waarvan persoonsgegevens in onze dossiers voorkomen, advocaten en andere adviseurs met wie wij contact hebben, websitebezoekers):

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), voor zover aan ons bekend gemaakt;
- overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), voor zover aan ons bekend gemaakt;
- gegevens in verband met een bezoek aan de website www.florent.nl, waaronder uw IP-adres, zoals hierna nader uiteengezet onder "**Cookies**";

- gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn om met deze derden contact te onderhouden;
- andere gegevens die uit openbare bron zijn verkregen of door cliënten of derden aan ons zijn verstrekt in het kader van de behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil;
- uw kenteken indien u ons kantoor bezoekt en gebruik wenst te maken van een parkeerplaats in de parkeergarage.

Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken bovenstaande persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden:

- om de gevraagde juridische diensten te kunnen verlenen;
- voor onze administratie, waaronder het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen, inkomsten en uitgaven, het betalen en het innen van vorderingen (met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus of deurwaarders);
- voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over onze dienstverlening;
- om contact met u te houden en om met u te communiceren; waaronder eveneens begrepen communicatie voor marketing en daaraan gerelateerde activiteiten zoals seminars en het verzenden van nieuwsbrieven;
- voor het behandelen van uw sollicitatie;
- voor het doen van bestellingen of het inkopen van diensten;
- voor het doen uitoefenen van accountantscontrole en overige interne controle;
- om u toegang tot ons kantoor te verschaffen en ten behoeve van de bedrijfsbeveiliging;
- om u toegang tot onze website te verschaffen en ten behoeve van de beveiliging van onze website;
- voor de uitvoering of toepassing van wet- of regelgeving.

Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of het op uw verzoek verrichten van precontractuele handelingen;
- wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- gerechtvaardigd belang;
- met uw toestemming.

Wanneer Florent persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Florent deze afzonderlijk aan u vragen. De toestemming mag u altijd weer intrekken. Het intrekken van uw

toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze Privacy- en Cookieverklaring genoemde doeleinden in samenhang met de hierboven genoemde grondslagen.

De persoonsgegevens die u voor uw sollicitatie aan Florent verstrekt worden tot vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure bewaard. Indien u hiervoor toestemming geeft, houden wij uw persoonsgegevens tot één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure in portefeuille. Dit geeft ons de mogelijkheid om u voor eventuele toekomstige vacatures bij Florent te benaderen. Wanneer u in dienst treedt bij Florent zullen uw persoonsgegevens onderdeel worden van uw personeelsdossier.

Daarnaast bewaren wij uw gegevens om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen, zoals het gedurende zeven jaar bewaren van bepaalde boekhoudgegevens die benodigd zijn om aan onze fiscale bewaarplicht te voldoen. De dossiers van de door ons behandelde zaken bewaren wij conform de Handleiding Archivering op het Advocatenkantoor van de Nederlandse Orde van Advocaten gedurende tien jaar.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Florent verstrekt uw gegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij noodzakelijk voor de goede uitvoering van de in deze Privacy- en Cookieverklaring omschreven doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verwerkt. De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin van de privacywetgeving worden aangemerkt, draagt Florent er zorg voor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten.

Wij kunnen persoonsgegevens van **cliënten** delen met:

- medewerkers van Florent (op "need-to-know"-basis);
- leveranciers (bijv. vertaalbureaus, koeriersdiensten, deurwaarders, onze softwareleverancier(s) e.d.);
- wederpartijen, andere advocaten of adviseurs in het kader van onze dienstverlening;
- andere partijen indien wettelijk verplicht of met uw toestemming.

Wij kunnen persoonsgegevens van **leveranciers** delen met:

- medewerkers van Florent (op "need-to-know"-basis);
- andere partijen indien wettelijk verplicht of met uw toestemming.

Wij kunnen persoonsgegevens van **sollicitanten** delen met:

- medewerkers van Florent (op "need-to-know"-basis);
- leveranciers (bijv. de leverancier van onze competentietest);
- andere partijen indien wettelijk verplicht of met uw toestemming.

Wij kunnen persoonsgegevens van **derden** delen met:

- medewerkers van Florent (op "need-to-know"-basis);
- leveranciers (bijv. vertaaldiensten, koeriersdiensten, deurwaarders, Google Inc. t.b.v. de gebruikersstatistieken van onze website, zie hierna onder "**Cookies**");
- wederpartijen, andere advocaten of adviseurs in het kader van onze dienstverlening;
- andere partijen indien wettelijk verplicht of met uw toestemming.

Het kan nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zal Florent erop toezien dat deze doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract.

Beveiligingsmaatregelen

Wij vinden het erg belangrijk dat uw persoonsgegevens goed zijn beveiligd. Wij zorgen er dan ook voor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om uw persoonsgegevens zo veel als redelijkerwijs mogelijk te beschermen tegen onrechtmatig gebruik. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding en zijn gehouden aan instructies die gericht zijn op de adequate bescherming van uw persoonsgegevens.

Helaas is het verzenden van informatie via internet nooit helemaal veilig. Ondanks dat wij ons uiterste best doen om uw persoonsgegevens te beschermen en veilig te houden, kunnen wij niet garanderen dat het verzenden van persoonsgegevens door u naar ons geheel veilig is. Het versturen van uw persoonsgegevens naar ons geschiedt dan ook op uw eigen risico.

Voor verzending van gegevens door ons naar u en derden wordt door ons gebruik gemaakt van beveiligde verbindingen om uw gegevens over het internet te verzenden. Mocht u meer vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens of het vermoeden hebben dat er aanwijzingen van misbruik zijn dan kunt u een mail sturen naar privacy@florent.nl.

Wij zullen uw bericht zo spoedig mogelijk beantwoorden en indien nodig gepaste maatregelen nemen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via onze website op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst en worden uitgelezen

als u onze website gebruikt. Hieronder vindt u uitleg over de verschillende soorten cookies die onze website gebruikt.

Functionele cookies

Florent maakt gebruik van een aantal functionele cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat onze website goed werkt en maken het bijvoorbeeld mogelijk om te onthouden in welke taal u onze website wil raadplegen.

Analytische cookies

Om goed in staat te zijn om onze website aan te passen aan de wensen en interesses van de bezoekers en u een prettige website-ervaring te bieden, maken wij gebruik van analytische cookies.

Florent gebruikt Google Analytics van Google Inc. ("Google"). Via Google Analytics krijgen we inzicht in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Het gaat daarbij om gebruikersstatistieken zoals het aantal verschillende bezoekers, de pagina's die veel bezocht worden en de gemiddelde duur van een bezoek. We volgen hierbij de [Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent onder meer dat we Google hebben geïnstrueerd om de laatste drie cijfers van uw IP-adres te verwijderen (zodat het moeilijk is om het IP-adres te herleiden tot een specifieke bezoeker) en dat we de standaardinstellingen om data met Google te delen, hebben uitgeschakeld.

Daarnaast heeft Florent een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. De beperkte informatie die door het gebruik van Google Analytics wordt gedeeld met Google, wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het [EU/US Privacy Shield](#), waardoor een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens wordt gewaarborgd.

In onderstaande tabel vindt u een volledig overzicht van de cookies die op onze website worden gebruikt:

Naam	Applicatie	Doel	Domein	Duur
_ga	Google Analytics	Deze cookie wordt geplaatst om statistieken over de website te verzamelen met als doel verbetering van het gebruiksgemak.	Florent.nl	24 maanden
_gid	Google Analytics	Deze cookie wordt gebruikt om verschillende	Florent.nl	24 uur

florent

		gebruikers van de website te kunnen onderscheiden.		
_gat_gtag_UA_76410339_29	Google Analytics / Tag Manager	Google Analytics om verzoeken te beperken.	Florent.nl	24 uur
wpml_browser_redirect_test	WPML taal-switch plug-in (mogelijkheid om van taal te wisselen op de website)	Test of cookies zijn ingeschakeld.	Florent.nl	Wordt verwijderd zodra de browser sluit.
wpml_browser_redirect_test	WPML taal-switch plug-in (mogelijkheid om van taal te wisselen op de website)	Test of cookies zijn ingeschakeld.	Florent.nl	Wordt verwijderd zodra de browser sluit.
_icl_visitor_lang_js	WPML taal-switch plug-in (mogelijkheid om van taal te wisselen op de website)	Slaat de taal waarnaar voor de weergave wordt gewisseld, op.	Florent.nl	24 uur
_icl_current_language	WPML taal-switch plug-in (mogelijkheid om van taal te wisselen op de website)	Slaat de taal waarin de website wordt weergegeven, op.	Florent.nl	24 uur
_icl_current_admin_language_{hash}	WPML taal-switch plug-in (mogelijkheid om van taal te wisselen op de website)	Slaat de huidige WordPress administration area taal op.	Florent.nl	24 uur
cookie_notice_accepted	Cookie Notice plug-in (bij acceptatie cookiemelding)	Onthoudt dat cookie-melding op website is geaccepteerd	Florent.nl	1 maand

Verwijderen van cookies

Via uw browserinstellingen kunt u de cookies op uw computer, tablet of mobiele telefoon verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop kan per browser verschillen. Zie voor Google Chrome deze [link](#) en voor Internet Explorer deze [link](#) hoe u de verschillende type cookies kunt verwijderen. Ook kunt u, indien u niet wilt dat Google Analytics-gegevens door Google worden verzameld en gebruikt, de browserplug-in downloaden en installeren die beschikbaar is onder: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Meer informatie over het verwijderen van cookies kunt u ook vinden bij de [Consumentenbond](#).

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Florent:

- het recht om te verzoeken of wij persoonsgegevens van u verwerken en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- het recht om toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd;
- het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door uw aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit');
- het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer u in een ander land van de Europese Economische Ruimte woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder in dat land.

Verzoeken om uw rechten uit te oefenen kunt u per post of e-mail indienen via de contactgegevens die bovenaan deze Privacy- en Cookieverklaring zijn opgenomen. Florent zal binnen een maand na ontvangst van uw verzoek u informeren of Florent aan uw verzoek kan voldoen. Op grond van de privacywetgeving kan Florent onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zullen wij u uitleggen waarom wij uw verzoek weigeren. Meer informatie over uw privacyrechten kunt u lezen op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Versie informatie

Deze Privacy- en Cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 11 september 2018. Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy- en Cookieverklaring te wijzigen en zullen steeds de meest recente versie van deze Privacy- en Cookieverklaring op onze website plaatsen met vermelding van de datum waarop de wijzigingen ingaan. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij er naar om deze betrokkenen hierover direct te informeren.